

Retour de pièce neuve

1

Expéditeur :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Numéro client

.....

.....

.....

Nom client/Adresse Société

Coordonnées postale pour remboursement par chèque

Nom et Prenom

.....

Adresse postale complète

.....

.....

.....

2

Raison du renvoi :

- Client ne le veut plus
 Commande fausse
 Trop tard
 Autre motif

3

Nombre	Référence de l'article	Désignation	Numéro de facture (qui correspond a la pièce)

4

Avez-vous pensé à tout ?

- Copie de la facture pour chaque Article
 Article en état de livraison (neuf sans usure)
 Tous les Articles dans le carton d'origine
 Emballage propre et non cassé, en état de revente
 N'envoyer jamais ensemble des pièces neuves, avec des pièces d'échange standard ou des réclamations

Attention : Votre retour ne peut être traité, que si tous les points ci-dessus sont pleinement respectés. Emballer les pièces de telle manière qu'elles arrivent intactes chez nous. Tous les articles doivent arriver dans le même état qu'ils ont été envoyés. S'ils sont endommagés, nous ne pourrons pas procéder au remboursement ou à l'échange.

5

.....

Lieu, Date

.....

Signature / Tampon de la société